

Privacy Inderst Srl

1. La ditta Inderst Srl

La ditta Inderst Srl vende prodotti per agricoltura, giardinaggio, tecnica ed animali domestici. La gamma di prodotti comprende prodotti tipici per l'agricoltura per l'uso privato ed attrezzi professionali per l'agricoltura ed il noleggio di vari attrezzi. La merce e i servizi (sotto gamma di prodotti) vengono messo in vendita e venduti nel locale a Marleno o anche spediti ai clienti.

2. Responsabile per il trattamento dei dati personali

Responsabile per il trattamento dei dati personali è la Ditta Inderst Srl, con sede in 39020 Marleno (BZ), Via Prati Nuovi 2, ed il rappresentante legale Signor Franz Anton Inderst.

E-Mail: info@inderst.it

Telefono: +39-0473-060626

Fax: 0473-447412

3. Scopo e volontarietà dell' indicazione dei Suoi dati anagrafici

Il rilievo e l'elaborazione dei dati anagrafici da parte della Ditta Inderst Srl succede volontariamente. Significa che Lei non è obbligato ad acquistare articoli della gamma di prodotti della Ditta Inderst Srl.

Se acquista o impresta articoli dovrà mettere a disposizione, secondo le circostanze, dei dati anagrafici (**dati necessari**), che sono necessarie per l'adempimento e gestione concreta e corretta dei contratti individuali e per la protezione degli interessi della Ditta Inderst Srl. Oltre ciò, la Ditta Inderst Srl offre una "Carta vantaggi", per i clienti specifici del Pet Shop. Questa carta vantaggi serve per concedere sconti mirati e messaggi promozionali da parte della Ditta Inderst Srl.

I dati elaborati, che vengono rilevati tramite la Carta vantaggi, non sono dati necessari (**dati facoltativi**) e per questo serve il consenso dei clienti, il quale viene richiesto tramite un' foglio informativo specifico.

4. Tipo di dati anagrafici elaborati

Inderst Srl la informa che vengono rilevati ed elaborati solo dati anagrafici generali, e **nessuna categoria speciale di dati anagrafici** (dati sensibili, come p.e. dati sulla salute ecc.).

La elaborazione dei dati anagrafici viene eseguita secondo i principi del regolamento privacy europeo (ordinanza (EU) N° 2016/679, nominato "regolamento generale sulla protezione dei dati" o "GDPR") il quale garantisce che l'elaborazione dei dati personali viene eseguita nel quadro delle nuove normative europee sotto considerazione dei diritti e libertà legale, nonché la dignità delle persone, con riferimento speciale alla segretezza, la identità personale ed il diritto di protezione dei dati personali. Per questo **non succedono Profiling, Scoring o ricerca ubicazione** etc., nemmeno tramite il sito www.inderst.it.

Denominazione dati	Scopo della elaborazione dati - base giuridica GDPR	Luogo d'archiviazione / Mezzo	Soluzione programmata
Nome e Cognome	elaborazione di una richiesta da parte del cliente - art. 6, comma 1, lettera b) e c) - necessaria per	Raccoglitori e armadio atti previsto	Immediatamente, se non viene concluso un

Denominazione dati	Scopo della elaborazione dati - base giuridica GDPR	Luogo d'archiviazione / Mezzo	Soluzione programmata
	rispondere alle richieste.		contratto
	Conclusione contratto - art. 6, comma 1, lettera b) e c) - previsto dalla legge	<ul style="list-style-type: none"> In forma cartaceo, armadio atti previsto Inserzione die dati nel gestionale cliente 	10 anni da partenza alla conclusione contratto
	Utilizzo della carta vantaggi per il pet shop - art. 6, comma 1, lettera a) - dati personali non necessari, consenso necessario delle persone coinvolte	<ul style="list-style-type: none"> In forma cartaceo, armadio atti previsto Inserzione die dati nel gestionale cliente 	A cessazione dell' utilizzo della carta vantaggi (al massimo dopo 5 anni dopo l'ultimo utilizzo)
Data di nascita	Conclusione contratto - art. 6, comma 1, lettera b) e c) - obbligatorio per legge	<ul style="list-style-type: none"> In forma cartaceo, armadio atti previsto Inserzione die dati nel gestionale cliente 	10 anni da partenza alla conclusione contratto
Luogo di nascita	Conclusione contratto - art. 6, comma 1, lettera b) e c) - obbligatorio per legge	<ul style="list-style-type: none"> In forma cartaceo, armadio atti previsto Inserzione die dati nel gestionale cliente 	10 anni da partenza alla conclusione contratto
Codice fiscale	Conclusione contratto - art. 6, comma 1, lettera b) e c) - obbligatorio per legge	<ul style="list-style-type: none"> In forma cartaceo, armadio atti previsto Inserzione die dati nel gestionale cliente 	10 anni da partenza alla conclusione contratto
Indirizzo (Via, CAP, luogo)	Lavorazione di una richiesta da parte del cliente - art. 6, comma 1, lettera b) e c) - necessario per la lavorazione di richieste.	In forma cartaceo, armadio atti previsto	Immediato, se non viene concluso un contratto
	Conclusione contratto - art. 6, comma 1, lettera b) e c) - obbligatorio per legge	<ul style="list-style-type: none"> In forma cartaceo, armadio atti previsto Inserzione die dati nel gestionale cliente 	10 anni da partenza alla conclusione contratto
	Utilizzo della carta vantaggi per il pet shop - art. 6, comma 1, lettera a) - dati personali non necessari, consenso delle persone affettati necessari	<ul style="list-style-type: none"> In forma cartaceo, armadio atti previsto Inserzione die dati nel gestionale cliente 	A cessazione dell' utilizzo della carta vantaggi (al massimo dopo 5 anni dopo l'ultimo utilizzo)
Numero telefono/ Numero cellulare	Lavorazione di una richiesta da parte del cliente - art. 6, comma 1, lettera f) - interesse valido della ditta Inderst Srl, per rispondere o chiedere domande.	In forma cartaceo, armadio atti previsto	Immediato, se non viene concluso un contratto
	Conclusione contratto - art. 6, comma 1, lettera f) - interesse valido della ditta Inderst Srl, per informare il cliente al più presto sui tempi di consegna	<ul style="list-style-type: none"> In forma cartaceo, armadio atti previsto Inserzione die dati nel gestionale cliente 	Dopo la conclusione del contratto
	Utilizzo della carta vantaggi per il pet shop per l'invio di promozioni - art. 6, comma 1, lettera a) - dati personali non necessarie, consenso delle persone affettati necessario	<ul style="list-style-type: none"> In forma cartaceo, armadio atti previsto Inserzione die dati nel gestionale cliente 	A cessazione dell' utilizzo della carta vantaggi (al massimo dopo 5 anni dopo l'ultimo utilizzo)
Indirizzo email	Lavorazione di una richiesta da parte del cliente - art. 6, comma 1, lettera f) - interesse valido della ditta Inderst Srl, per rispondere o chiedere domande.	In forma cartaceo, armadio atti previsto	Immediato, se non viene concluso un contratto

Denominazione dati	Scopo della elaborazione dati - base giuridica GDPR	Luogo d'archiviazione / Mezzo	Soluzione programmata
	Conclusione contratto - art. 6, comma 1, lettera f) - interesse valido della ditta Inderst Srl, per mandare fatture o altri messaggi amministrativi.	<ul style="list-style-type: none"> In forma cartaceo, armadio atti previsto Inserzione die dati nel gestionale cliente 	Dopo la conclusione del contratto
	Utilizzo della carta vantaggi per il pet shop per l'invio di promozioni - art. 6, comma 1, lettera a) - dati personali non necessarie, consenso delle persone affettati necessario	<ul style="list-style-type: none"> In forma cartaceo, armadio atti previsto Inserzione die dati nel gestionale cliente 	A cessazione dell' utilizzo della carta vantaggi (al massimo dopo 5 anni dopo l'ultimo utilizzo)
Dati che riguardano l'abilitazione fitofarmaco	Vendita di fitofarmaci - art. 6, comma 1, lettera b) e c) - requisito richiesto dalla legge per i controlli	<ul style="list-style-type: none"> In forma cartaceo, armadio atti previsto Inserzione die dati nel gestionale cliente 	10 anni da partenza alla conclusione contratto
Codice destinatario	Rilascio fatture elettroniche - art. 6, comma 1, lettera b) e c) - requisito legale della emissione di una fattura.	<ul style="list-style-type: none"> In forma cartaceo, armadio atti previsto Inserzione die dati nel gestionale cliente 	10 anni da partenza alla conclusione contratto
Videosorveglianza	Protezione dei locali ed ambienti di vendita, dell' ingresso, dell'esposizione e deposito e magazzino - art. 6, comma 1, lettera f) - interesse valido della ditta Inderst Srl, per la protezione della proprietà	<ul style="list-style-type: none"> Salvataggio elettronico 	24 ore

5. Cessione dei dati anagrafici a terzi

I suoi dati anagrafici possono essere comunicati a terzi o categorie di terzi se lo scopo è l'adempimento del contratto.

Denominazione dati	Scopo della elaborazione dati - base giuridica GDPR	Trasmissione esterna	Scopo della trasmissione - base giuridica GDPR
Nome e cognome	Elaborazione di una richiesta da parte del cliente - art. 6, comma 1, lettera b) e c) - necessario per la lavorazione di richieste.	Nessuna trasmissione	//
	Conclusione contratto - art. 6, comma 1, lettera b) e c) - previsto dalla legge	<ul style="list-style-type: none"> Agenzia delle entrate Commercialista, Revisore dei conti Posta (per messaggi postali) Banca (per bonifici) Uffici incasso / Avvocati 	<ul style="list-style-type: none"> Art. 6, comma 1, lettera b) e c) - necessario per il compimento obbligatorio legale e il compimento d'obbligo legale Art. 6, comma 1, lettera f) - interesse valido della ditta Inderst Srl per l'affermazione esigenze contrattali.
	Utilizzo della carta vantaggi per il pet shop - art. 6, comma 1, lettera a) - dati anagrafici non necessari, consenso delle persone coinvolte	Ufficio incasso / Avvocato	Art. 6, comma 1, lettera f) - interesse valido della ditta Inderst Srl per l'affermazione

Denominazione dati	Scopo della elaborazione dati - base giuridica GDPR	Trasmissione esterna	Scopo della trasmissione - base giuridica GDPR
			esigenze contrattali.
Data di nascita	Conclusione contratto - Art. 6, comma 1, lettera b) e c) - obbligatorio per legge	<ul style="list-style-type: none"> • Agenzia delle entrate • Commercialisti, Revisori dei conti • Posta (per messaggi postali) • Banca (per bonifici) • Ufficio incasso / Avvocato 	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 6, comma 1, lettera b) e c) - necessario per il compimento obbligatorio legale e il compimento d'obbligo legale • Art. 6, comma 1, lettera f) - interesse valido della ditta Inderst Srl per l'affermazione esigenze contrattali.
Luogo di nascita	Conclusione contratto - Art. 6, comma 1, lettera b) e c) - obbligatorio per legge	<ul style="list-style-type: none"> • Agenzia delle entrate • Commercialisti, Revisori dei conti • Posta (per messaggi postali) • Banca (per bonifici) • Ufficio incasso / Avvocato 	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 6, comma 1, lettera b) e c) - necessario per il compimento obbligatorio legale e il compimento dell'obbligo legale • Art. 6, comma 1, lettera f) - interesse valido della ditta Inderst Srl per l'affermazione esigenze contrattali.
Codice fiscale	Conclusione contratto - Art. 6, comma 1, lettera b) e c) - obbligatorio per legge	<ul style="list-style-type: none"> • Agenzia delle entrate • Commercialisti, Revisori dei conti • Posta (per messaggi postali) • Banca (per bonifici) • Ufficio incasso / Avvocato 	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 6, comma 1, lettera b) e c) - necessario per il compimento obbligatorio legale e il compimento dell'obbligo legale • Art. 6, comma 1, lettera f) - interesse valido della ditta Inderst Srl per l'affermazione esigenze contrattali.
Indirizzo (Via, CAP, Luogo)	Elaborazione di una richiesta da parte del cliente - Art. 6, comma 1, lettera b) e c) - necessario per la elaborazione di richieste.	Ufficio incasso / Avvocato	Art. 6, comma 1, lettera f) - interesse valido della ditta Inderst Srl per l'affermazione esigenze contrattali.
	Conclusione contratto - Art. 6, comma 1, lettera b) e c) - obbligatorio per legge	<ul style="list-style-type: none"> • Agenzia delle entrate • Commercialisti, Revisori dei conti • Posta (per messaggi postali) • Banca (per bonifici) 	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 6, comma 1, lettera b) e c) - necessario per il compimento obbligatorio legale e il compimento dell'obbligo legale

Denominazione dati	Scopo della elaborazione dati - base giuridica GDPR	Trasmissione esterna	Scopo della trasmissione - base giuridica GDPR
		<ul style="list-style-type: none"> Ufficio incasso / Avvocato 	<ul style="list-style-type: none"> Art. 6, comma 1, lettera f) - interesse valido della ditta Inderst Srl per l'affermazione esigenze contrattali.
	Utilizzo della carta vantaggi per il pet shop - Art. 6, comma 1, lettera a) - dati anagrafici non necessari, consenso delle persone coinvolte	Ufficio incasso / Avvocato	Art. 6, comma 1, lettera f) - interesse valido della ditta Inderst Srl per l'affermazione esigenze contrattali.
Numero telefono / Numero cellulare	Lavorazione di una richiesta da parte del cliente - Art. 6, comma 1, lettera f) - interesse valido della ditta Inderst Srl per rispondere a domande o chiedere domande.	Nessuna trasmissione	//
	Conclusione contratto - Art. 6, comma 1, lettera f) - interesse valido della ditta Inderst Srl, per informare il cliente al più presto sui tempi di consegna	Nessuna trasmissione	//
	Utilizzo della carta vantaggi per il pet shop per l'invio di promozioni - Art. 6, comma 1, lettera a) - dati anagrafici non necessari, consenso delle persone affettati	Nessuna trasmissione	//
Indirizzo email	Lavorazione di una richiesta da parte del cliente - Art. 6, comma 1, lettera f) - interesse valido della ditta Inderst Srl per rispondere a domande o chiedere domande.	Nessuna trasmissione	//
	Conclusione contratto - Art. 6, comma 1, lettera f) - interesse valido della ditta Inderst Srl, per mandare fatture o altri messaggi amministrativi.	Nessuna trasmissione	//
	Utilizzo della carta vantaggi per il pet shop per l'invio di promozioni - Art. 6, comma 1, lettera a) - dati anagrafici non necessari, consenso delle persone affettati	Nessuna trasmissione	//
Dati che riguardano l'abilitazione fitofarmaco	Vendita di fitofarmaco - Art. 6, comma 1, lettera b) e c) - requisito richiesto dalla legge per i controlli	Nessuna trasmissione	//
Codice destinatario	Rilascio fatture elettroniche - Art. 6, comma 1, lettera b) e c) - requisito legale della emissione di una fattura.	<ul style="list-style-type: none"> Agenzia delle entrate Intestatario del programma per il rilascio delle fatture elettroniche 	Art. 6, comma 1, lettera b) e c) - obbligatorio legale
Videosorveglianza	Protezione dei locali ed ambienti di vendita, dell' ingresso,	Nessuna trasmissione, tranne accertamento di	Art. 6, comma 1, lettera f) - interesse

Denominazione dati	Scopo della elaborazione dati - base giuridica GDPR	Trasmissione esterna	Scopo della trasmissione - base giuridica GDPR
	dell'esposizione e deposito e magazzino - art. 6, comma 1, lettera f) - interesse valido della ditta Inderst Srl, per la protezione della proprietà.	un' delitto. In questo caso i video vengono inoltrate all' ente pubblico competente.	valido della ditta Inderst Srl, per la protezione della proprietà.

6. Videosorveglianza

La Ditta Inderst Srl ha installata diverse videocamere per la sorveglianza e protezione dei locali ed ambienti di vendita, dell' ingresso, dell'esposizione, deposito e magazzino. In queste zone sorvegliate sono applicate anche le insegne e pittogrammi specifici nella forma e nel contenuto consigliato dall'ente. Le riprese delle videocamere vengono registrate su un supporto dati digitale e salvate per 24 ore, se non è necessario allungare la durata del salvataggio a causa di giornate festive o ferie per corrispondere agli enti, documentare danni a persone o cose o in altre casi straordinario. La manutenzione delle videocamere viene eseguita dai collaboratori della ditta Alarmstudio OHG di Spitaler Norber & Co. che ricevono un ordine pertinente. Lei ha il diritto di accesso alle registrazioni, su quale la sua persona è visibile ed alla cancellazione delle registrazioni. Se sono state registrate abusivamente è possibile bloccarle e/o ricevere una copia per condividere altri danni a oggetti di suo possesso. In più Lei ha il diritto di opporsi alla elaborazione di dati. In questo caso i servizi della ditta Inderst Srl non possono più essere presi in considerazione, totalmente o in parte. A prescindere dai casi sopra detti, i dati delle riprese e registrazioni delle videocamere non vengono trasmesse o pubblicate, e vengono salvate soltanto per il periodo necessario.

7. Messaggio dei dati a paesi terzi o organizzazioni internazionali

Non vengono trasmesso dati anagrafici a destinatari in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

8. Diritto informazione

Lei ha il diritto di ricevere informazioni su:

- Origine di dati anagrafici;
- Scopo e modalità della elaborazione;
- Il sistema di elaborazione, se i dati vengono elaborate in modo elettronico;
- I dati principali per la identificazione del depositario, dei responsabili e del rappresentante nominato si sensi dell'articolo 5, comma 2 GDPR;
- Le persone, le categorie di persone o i rappresentanti nominati nel territorio i quali possono venire in conoscenza come responsabili o delegati.

9. Rifiuto

Se Lei non mette a disposizione i dati necessari per la elaborazione dell'offerta in tempi utili, la ditta Inderst Srl non può soddisfare il servizio da lei richiesto in modo regolarmente e non si assume la responsabilità verso di Lei né verso terzi.

10. Durata della elaborazione

I Suoi dati anagrafici vengono elaborate fondamentale soltanto nel periodo della

6

durata della gestione del contratto. In ottemperanza della legge fiscale le fatture devono essere archiviate per 10 anni, che è la causa perché i Suoi dati, che sono necessarie per il rendiconto fiscale, vengono archiviate per questa durata.

11. Diritto a rettificazione, cancellazione, „dimenticazione”, austerità e opposizione

Lei ha il diritto di rettifica, cancellazione e „dimenticazione“ dei Suoi dati anagrafici ed a elaborazione parziale di essi. In più ha il diritto di opposizione contro la elaborazione. Una richiesta di questo tipo può essere comunicata in modo semplice alla ditta Inderst Srl. Se l’esercizio di questo diritto non può essere soddisfatto o non può più essere soddisfatto, per esempio perché i dati non stanno più a disposizione, la ditta Inderst Srl può retrocedere dal contratto e far valere i danni eventualmente subiti. Comunque la ditta Inderst Srl non si assume responsabilità di cattiva condotta da parte Sua, sia verso di Lei o verso terzi.

I diritti e le esigenze della Ditta Inderst Srl verso di Lei, che dovessero esistere anche dopo l’adempimento degli obblighi contrattali da parte della ditta Inderst Srl, per esempio fatture non pagate o non pagate totalmente, fanno sì che tutti i dati anagrafici che servono per fare valere questo diritto, possono essere usati e salvati, finché i diritti non sono adempiuti.

12. Diritto di reclamo a un organo di vigilanza

Lei ha il diritto di sollevare reclami a un garante che è stato nominato dello stato italiano riguardante il rilievo e la elaborazione dei suoi dati anagrafici (al momento *Garante per la protezione dei dati personali*).

13. Consegnare copie

Lei può richiedere una copia dei dati anagrafici rilevati ed elaborati dalla Ditta Inderst Srl. La trasmissione delle copie accade normalmente in forma elettronica, tranne lei richiede espressamente una trasmissione in forma cartacea. Se vengono richieste altre copie la ditta Inderst Srl può fatturare un compenso adeguato.

14. Diritto della trasmissione dati

Lei ha il diritto di ricevere i dati anagrafici messo a disposizione alla Ditta Inderst Srl in un formato strutturato, corrente e leggibile. In più ha il diritto che i suoi dati vengono trasmesse senza impedimento a una persona da lei selezionata.

15. Consenso facoltativo

La Ditta Inderst Srl offre ai clienti Pet Shop una carta vantaggi alla quale sono collegati vantaggi promozionali, comunicazioni commerciali, come novità ed altri vantaggi. Inderst Srl vuole informare i clienti tramite SMS o E-Mail su queste promozioni e novità del reparto animali. Siccome il rilievo di questi dati non è necessario per il semplice acquisto di articoli, è necessario il consenso delle persone interessate per la elaborazione di questi dati. Il consenso viene acquisito tramite un modulo specifico.